

Medidas de Seguridad ante Manifestaciones Sociales.

Estar atentos hoy cobra más sentido que nunca, especialmente cuando nos enfrentamos a escenarios atípicos en Chile y que no estaban contemplados en nuestras matrices de prevención de riesgos o safety. Esto atenta contra nuestra escasa o nula preparación sobre los objetos que están a cargo de cada uno. Las manifestaciones sociales conllevan a incrementar el estrés psicosocial y empujan a modelar un comportamiento que sobrepasa toda lógica y comprensión en los sectores más vulnerables, más olvidados. Los medios nos sensibilizan y las redes sociales se encargan de mantener nuestros pensamientos en constante iteración.

Es de vital importancia mapear el contexto sociopolítico en el que nos desenvolvemos, identificar de manera acotada las amenazas a la que nos enfrentamos, actualizar las estrategias, herramientas y protocolos a utilizar para defender nuestro espacio. Sobre este supuesto es importante reconocer que la seguridad es personal y subjetiva. El concepto de seguridad toma un significado único al momento de encontrarnos frente al riesgo que representa la defensa de los derechos de las personas y nuestros propios derechos. Las consecuencias pueden impactar profundamente nuestro bienestar emocional, la salud física y nuestras relaciones con la familia, vecinos y colegas.

Las estrategias de seguridad que adoptemos deberán ser actualizadas frecuentemente, al ritmo de la evolución de las amenazas. También se hace necesario resguardar nuestro ambiente digital y todo aquello que forma parte de las redes sociales. Por tanto, la seguridad no solo debe centrarse en nuestros cuerpos, emociones y estados mentales, también deberá considerar aquello que se encuentra contenido en los dispositivos electrónicos que mantenemos en nuestros bolsillos, hogares, vehículos, mochilas y trabajo.

Recomendaciones de seguridad ante manifestaciones sociales

Plan de emergencia. Es necesario mantener y conocer un plan de emergencia por instalación, comenzando por lo más importante: la familia. Reúnase en familia y defina en conjunto puntos de encuentro. En caso de que todo salga mal instruya a sus miembros a dirigirse a un punto que sea conocido por todos los integrantes, por ejemplo, el *árbol llorón de la plaza San Carlos*. También es importante definir y aprender de memoria un número telefónico al que todos llamarán en caso de cortarse las comunicaciones. Éste puede ser de algún pariente ubicado fuera de la ciudad o del país. Les sugerimos utilizar como modelo el [plan de comunicaciones familiares de FEMA](#)

Revisión de pólizas. Leer detenidamente las pólizas de los seguros. Revise que el bien asegurado tenga cobertura para actos terroristas o actos vandálicos y al momento de registrar el daño cumpla con toda la normativa asociada a límites de horarios, causas y leyes inherentes al daño asociado, tales como: la ley de tránsito, ley de copropiedad, accidentes in itinere, etc.

Primeros auxilios. El número de heridos durante las manifestaciones sociales va en aumento, a esto debemos agregar que la casuística de accidentabilidad es diferente. Los servicios de atención de urgencia se ven colapsados y es menester saber distinguir las atenciones primarias de aquellas que requieren una atención avanzada. Para facilitar el proceso les recomendamos descargar aplicaciones de primeros auxilios en sus smartphones. En especial la de la [Cruz Roja](#)

Seguridad patrimonial. Cuando la empresa, edificio, condominio, o quien desee constituir un servicio de vigilancia al interior del recinto privado por medio de la contratación de agentes de seguridad, la empresa proveedora del servicio, también denominada Empresa de Recursos Humanos, ejecutará la directiva de funcionamiento. Dicho documento define el listado de recursos autorizados por el departamento de OS10 de Carabineros de Chile: medios de comunicación, protocolos de actuación, sistemas de monitoreo, relación de personal, etc.

Para elaborar un completo plan que integre prevención de riesgos (safety) y seguridad (security) contáctenos a través de nuestro correo electrónico contacto@fescan.com o visite nuestro sitio web en www.fescan.com.